

BIJLAGE G: PROGRAMMA VAN EISEN

Nr.	Eis
E01	Inschrijver levert te allen tijde de Microsoft licenties aan de gemeente Texel conform het vigerende "Framework VNG". Bij aanvang van de overeenkomst conform bijlage H.
E02	Inschrijver stelt een webportal(s) ter beschikking voor de servicedesk. Het webportal beschikt over de volgende functies: - Inzien en wijzigen in CSP aangeschafte licenties - Inzien van de productencatalogus - Via het webportal aangeschafte licenties zijn binnen 4 uur actief in de tenant van de gemeente Texel
E03	Inschrijver biedt een servicedesk, dat als aanspreekpunt dient voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden. Daarbij hanteren wij als minimale servicewindow: op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur. Als maximale responstijd hanteren wij 1 uur, en een oplostijd van maximaal 4 uur.
E04	Er kunnen geen rechten worden verleend aan de genoemde aantallen en type licenties die naar verwachting zullen worden afgenomen.
E05	Facturatie wordt uitsluitend digitaal toegezonden naar crediteurenadministratie@texel.nl en zijn in het webportal te raadplegen.
E06	Inschrijver stelt één aanspreekpunt aan die tevens verantwoordelijk is voor de afgesproken overlegstructuren (zie E07 en E08). De inschrijver zorgt voor vastlegging van deze gesprekken en overleggen.
E07	Inschrijver voert 1 keer per jaar, of vaker indien nodig, overleg op strategisch niveau met de gemeente Texel. Dit overleg behandelt o.a.: • Innovatie • Roadmap MS • Verwachten wijzigingen in licensing en gevolgen hiervan.
E08	Inschrijver voert 4 keer per jaar, of vaker indien nodig, met de gemeente Texel op tactisch en operationeel niveau overleg. Dit overleg behandelt o.a.: • Webportal • Servicedesk
E09	Indien Microsoft aanvullende kortingen gedurende de looptijd op de afgenomen licentievormen van toepassing verklaart, dan wordt de korting één op één doorberekend naar de opdrachtgever. Eventuele wijzigingen in aantallen licenties kunnen niet leiden tot een wijziging van de overeengekomen voorwaarden en/of prijzen per licentie.